



Transparenz trifft Effizienz

Circlon | group realisiert Track & Trace-Lösung für
Hermes Einrichtungs Service (HES)

KUNDE

Hermes Einrichtungs Service
GmbH & Co. KG

BRANCHE

Logistik

MITARBEITER

Über 500

UNSERE LÖSUNGEN

Circlon | track & trace
Hardware solutions

„Unser Auslieferungsprozess, den wir im sogenannten, 2-Mann-Handling‘ durchführen, ist komplex, muss aber nachvollziehbar organisiert sein – für unsere Mitarbeitenden und natürlich für unsere Kundschaft. Die Track & Trace-Lösung der Circlon | group macht genau das möglich.“

HERMES EINRICHTUNGS SERVICE

Zahlen bitte!

Die Eckdaten des Projektes

DATEN



Maßgeschneidertes

2

Mann-Handling

Etwa

850

Touren/Tag

Seit

2017

Umstellung auf Android

Mehr als

4.300

Geräte im Einsatz

HERAUSFORDERUNG

Beim „2-Mann-Lieferprozess“ müssen zahlreiche Schritte sauber durchgeführt werden, um – auch beim Einsatz von „Springern“ – Störungen bei Auslieferung und Aufbau zu vermeiden. Entsprechende Anweisungen an die Mitarbeitenden müssen klar und nachvollziehbar sein, die Dokumentation der Abläufe einfach und unkompliziert. Parallel dazu erwartet die Kundenschaft zuverlässige Informationen zum Lieferstatus. Zudem legt Hermes Einrichtungs Service Wert darauf, Papier einzusparen und manuelle Übertragungsfehler zu vermeiden.

LÖSUNG

Circlon I group erstellte einen Maßnahmenkatalog, der Schritt für Schritt durch alle Abläufe führt. Mit Hilfe von PDAs (Personal Digital Assistant) wird der komplette Serviceablauf unterwegs durch das Fahrpersonal gesteuert und erfasst. Ein weiterer Bestandteil der Lösung von Circlon I group ist das duale Anmeldesystem für Fahrende und Beifahrende, sowie Zusatzkomponenten, wie ein EC-Kartenlesegerät.

ÜBER HERMES EINRICHTUNGS SERVICE

Der Hermes Einrichtungs Service (HES) liefert bundesweit Möbel und Großgeräte bis in die Wohnung. Als Serviceleistung vor Ort bauen die Mitarbeitenden die bestellte Ware auf und schließen Geräte an. Zudem entsorgen sie das Verpackungsmaterial sowie Altmöbel und -geräte.



WARUM CIRCLON

Gerade bei Track & Trace-Lösungen ist es wichtig, flexibel auf unterschiedliche Anforderungen eingehen zu können. Deshalb sind unsere Lösungen wie ein Baukasten aufgebaut: Die Bausteine lassen sich einzeln auswählen und zu einer individuellen Lösung kombinieren. Das ist besonders wirtschaftlich, da ausschließlich die Komponenten gekauft und bezahlt werden, die tatsächlich benötigt werden. Auch Änderungen und Erweiterungen lassen sich auf diese Weise kostengünstig realisieren. Zudem bringen wir unseren Baukasten regelmäßig auf den neuesten Stand der Technik und erweitern ihn.

PROJEKT HIGHLIGHTS

Die neue Software der Circlon I group führt durch den kompletten Prozess der Anlieferung: Im Warenlager melden sich bis zu zwei Personen als Fahrpersonal an. Bei der Beladung listet die Software alle Waren und Hilfsmittel auf, die mitgeführt werden müssen. Anschließend führt die integrierte Navigation direkt zum Ziel. Etwa eine Stunde vor Ankunft wird die Person, die die Bestellung getätigt hat, über die voraussichtliche Ankunftszeit informiert. Das System speichert, ob und wann der Anruf entgegengenommen wurde. Zusätzlich können Besteller ihre Sendung online verfolgen – inklusive Echtzeit-Prognose.

Werden die Besteller vor Ort angetroffen, steuert das PDA den kompletten Anlieferungs- und Montage-Service. Am Ende wird die Ausführung der Leistungen direkt auf dem Gerät quittiert. Zudem ist es möglich, ausstehende Rechnungsbeträge direkt bar, per EC- oder Kreditkarte zu bezahlen. Wird niemand zuhause angetroffen, zeigt das PDA an, ob die Ware – sofern dies vorgesehen ist – bei Nachbarn abgegeben werden kann. Die entsprechenden Personendaten sowie die Ausweisnummer werden für eine lückenlose Dokumentation im PDA erfasst.

Lassen Sie uns gemeinsam die
Effizienz Ihrer Logistik-Prozesse
steigern.

Gerne zeige ich Ihnen, welche
Möglichkeiten für Sie optimal sind.



DENIS KAPPELHOFFER – SENIOR SALES MANAGER

📞 +49 40 609 2934 20

✉️ denis.kappelhoffer@circlon.de

Circlon Entwicklung- und Service GmbH
Ettore-Bugatti-Straße 35, 51149 Köln